



ESTADO DO TOCANTINS
CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE DO CARMO

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA - EXERCÍCIO DE 2024

A **CÂMARA MUNICIPAL DE MONTE DO CARMO/TO**, em observância aos artigos 14 e 15, da **Lei Federal nº 13.460/2017**, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública; apresenta o **Relatório Anual da Ouvidoria - 2024**.

Das Manifestações: No ano de 2024, foi registrada apenas 01 (uma) solicitação nos canais de atendimento desta Casa de Leis, que assegura o cidadão expressar suas manifestações. A solicitação foi feita por meio eletrônico através do site oficial da Casa, sendo a mesma atendida, e encaminhado resposta para a solicitante.

QUADRO DE DETALHAMENTO			
Manifestações Recebidas – 2024:			
Tipo:	Canal de Atendimento:	Quantidade:	Situação:
Pedido de Acesso à Informação	Eletrônico - Site da Câmara	01	Resolvida

Do Motivo: Informações sobre concursos públicos a serem promovidos pelo município.

Providências Adotadas: Encaminhamento de informações para a solicitante.

Dos Objetivos: O presente relatório visa a prestação de contas das ações desenvolvidas pela Ouvidoria, bem como, informar ao cidadão de que as demandas recebidas são atentamente consideradas, providenciando-se suas respectivas respostas e, com base nelas, promover melhorias na prestação dos serviços públicos.

Este relatório será disponibilizado integralmente no site oficial desta Casa.

Câmara Municipal de Monte do Carmo, Estado do Tocantins, em 20 de dezembro de 2024.


JEFFERSON NERES DE CARVALHO
Presidente da Câmara Municipal de Monte do Carmo/TO